### Annex 1.6 - Obrazac pritužbe

|  |  |
| --- | --- |
| **Referentni broj:** |  |
| **Puno ime (opciono)** |  |
| **ontakt informacije****Označite kako želite da vas kontaktiramo (pošta, telefon, e-mail)** | * **Poštom: Molimo navedite poštansku adresu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 |
| **Željeni jezik komunikacije** | * **albanski**
* **srpski**
* **engleski**
 |
|  |  |
| **Opis incidenta za pritužbu** | Šta se desilo? Gde se to dogodilo? Kome se to desilo? Šta je rezultat problema? |
|  |
| **Datum incidenta / pritužbe** |  |
|  | * **Jednokratni incident/žalba (datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**
* **Desilo se više puta (koliko puta? \_\_\_\_\_\_)**
* **U toku (trenutno postoji problem)**
 |
|  |  |
| **Šta biste želeli da vidite?** |  |
|  |

Potpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Vratite ovaj obrazac na:** **M4Y.PROJECT@rks-gov.net**